

認知的デザイン論
レポート

学科: 学年: 学籍番号: 名前:

ある携帯電話で、音楽再生をして5分後に再生を終了させる設定をしてもらった際のプロトコル(発話)とその時の行動(操作)をまとめたものです。※表の認知の部分に、その時に頭の中でどのようなことを考えて判断・処理などをしていたかを想像し、できる限り詳しく書き入れてください。

No	発話	行動	認知
1	音楽だから「ミュージック」かな	ホームの状態から「ミュージック」を探して起動する	
2	曲は選べるけれど、どこだ	ミュージックで表示されるものを見る	
3	とりあえず再生してみよう	再生してみる	
4	設定どこにもないな	再生中画面で設定ボタンを探す	
5	その他にもないし、ここじゃないのか	ミュージックのトップに戻って、下部の「その他」にいく	
6	そうか、設定か	ホームに戻り、設定にいく	
7	一般じゃないし、サウンドか	スクロールしながらそれらしい設定項目を探し、サウンドを見つける	
8	音楽とは関係なさそう	サウンド設定画面を一通り見る	
9	ミュージックの設定あった	設定画面に戻って更に項目を探し、ミュージックにいく	
10	「音量制限」、制限か。いや違うらしい	ミュージック設定画面で「音量制限:On/Off」を見つける	
11	ここでもなさそう…どこだろう		
12	設定の一般、違いつうだけ見てみようかな	設定に戻り、スクロールして設定項目「一般」を探す	
13	おやすみモードってなんだろ	一般を探している間に、おやすみモードを見つけてそこにいく	
14	時間指定がそつかな。でもオンオフスイッチって変だな	おやすみモードの設定を見る	
15	とりあえずオンにしてみよう	おやすみモードをオンにしてみる	
16	開始と終了時間を設定するのか、これも違うな	開始、終了時間が表示されているのを見る	
17	え～と、曲を再生はともなく、時間が来たらなにかアクションさせたいってことだよな		

18	時間になつたら再生するのは目覚まし時計か		
19	タイマーっぽいことでできるのかな		
20	タイマーってあつたかな？	ホームに戻つて見る	
21	時計でも見てみよう。何が見れるんだろう	ホームに「時計」があり、起動	
22	目覚まし時計じゃなくアラームなんだ	時計内で「世界時計」「アラーム」などの機能を見つける	
23	あつタイマーあつた	「タイマー」機能のボタンを見つけて、選択	
24	なんだろう、タイマー終了時の「レーダー」って	時間の設定の他に、「タイマー終了時:レーダー」を発見	
25	とりあえず押してみよう	「タイマー終了時」を選択してみる	
26	着信音？レーダーっていう音で、終了時にこの音を鳴らすのか。	着信音一覧が表示され、「レーダー」にチェックされているのを確認	
27	なるほど、でもここでもなさそうだな…本当にできるのかな		
28	他にどんな音を鳴らせるんだろう	着信音一覧をスクロールしてみる	
29	あつ「再生停止」ってのがある	「再生停止」の選択ボタンを見つける	
30	おお、これじやないのかな	そのボタンを押して、選択する	

◆何が問題だったのか？(上記では操作者がかなり迷った末にやっと操作を完了できましたが、なぜスムーズに見つかなかったのか、その要因について簡潔に述べて下さい)

◇感想(この項目の回答は必須ではありません(採点対象ではありません)。本課題を行つてみて感じたことがあれば書いて頂けると嬉しいです)